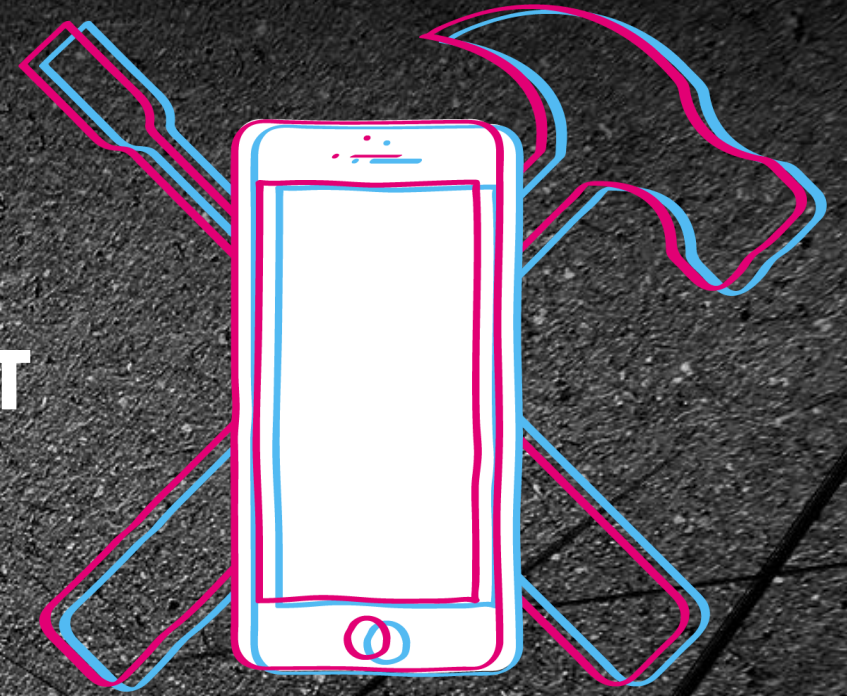


MOBILES ARBEITEN – AUFBRUCH ZUR DIGITALEN ARBEITSWELT ODER UNTERGANG DER UNTERNEHMENSKULTUR?

PETER KALKANIS | DEUTSCHE TELEKOM |
BONN | 07. OKTOBER 2019



OMNIPRÄSENTE

DIGITALISIERUNG

- Jeder wird betroffen sein –
positiv oder negativ

Intelligente Technologien und Interaktionen zwischen Mensch und Maschine werden nicht mehr aus Alltag und Arbeitsleben wegzudenken sein

Es existieren dabei gegensätzliche Annahmen:
BEUNRUHIGUNG **VS.** PIONIERSTIMMUNG



SEHNSUCHT NACH

ZUGEHÖRIGKEIT

— Heimisch fühlen in einer disruptiven
und episodischen Lebens- und Arbeitswelt

- Menschen werden nach einem Zugehörigkeits- und Heimatgefühl suchen – innerhalb fließender, disruptiver und episodischer Lebens- und Arbeitsformen
- Die Berührungspunkte zwischen Mitarbeitern und Organisationen werden überschaubar sein



SCHREI NACH SINN



— Nachhaltiger gesellschaftlicher Sinn: Unternehmen am Scheideweg

Gesellschaftliche Verantwortung wird über Sein oder Nichtsein einer Organisation entscheiden

Wollen Unternehmen in 2028 noch relevant sein, müssen sie die Nachhaltigkeit ihrer Geschäfts- und Wirtschaftsmodelle überprüfen

ANALOG ALS ZWILLING VON DIGITAL

— Heftige Kontroverse über den Aufbau dauerhafter Arbeitsbeziehungen

Die Auffassungen darüber, wie solide und zuverlässige Arbeitsbeziehungen aufgebaut werden, sind gespalten:

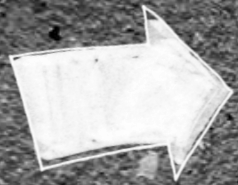
TEAM „PERSÖNLICHE ZUSAMMENARBEIT“

VS.

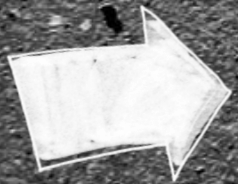
TEAM „VIRTUELLE ZUSAMMENARBEIT“



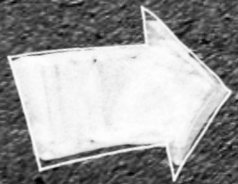
IMPLIKATIONEN FÜR DIE DEUTSCHE TELEKOM



Vom Telekommunikationsanbieter zum Anbieter digitaler Lösungen – für Vernetzung, Austausch, Chancen ermöglichen



Von hierarchisch dominierte Strukturen zum multikulturellem agilen Netzwerk – Agil, Holocracy, Autonome Teams



Von der Präsenzkultur zur Ergebniskultur – nicht wo man arbeitet zählt und wie lange man im Büro bleibt, sondern die Ergebnisse

BEISPIEL: OFFENE BÜROWELTEN

Küche (alt)



vs.

Offene Bürowelten (neu)



BEISPIEL: DIGITALE ZUSAMMENARBEIT - DIGITAL@WORK



DIGITAL@WORK

Das DIGITAL@WORK Programm hat eine Mission:

EINFACH. ZUSAMMEN. ARBEITEN.

Immer gut vorbereitet:
Mit den richtigen

TOOLS & USE CASES

>> MEHR INFOS

Mach Dich fit:
Unsere individuellen

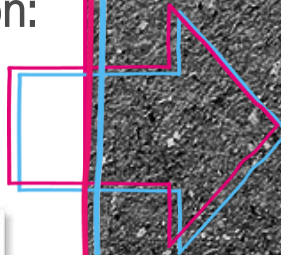
LERN-ANGEBOTE

>> MEHR INFOS

Erweitere und teile Dein Wissen:
Unsere starken

NETZWERKE

>> MEHR INFOS



BEISPIEL: FÜHRUNG (ALS VORBILD)

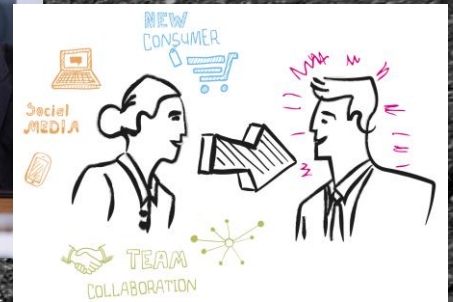
LEVELUP! PROGRAMM



READINESS ASSESMENT



REVERSE MENTORING



DIGITALES/ VIRTUELLES FÜHREN

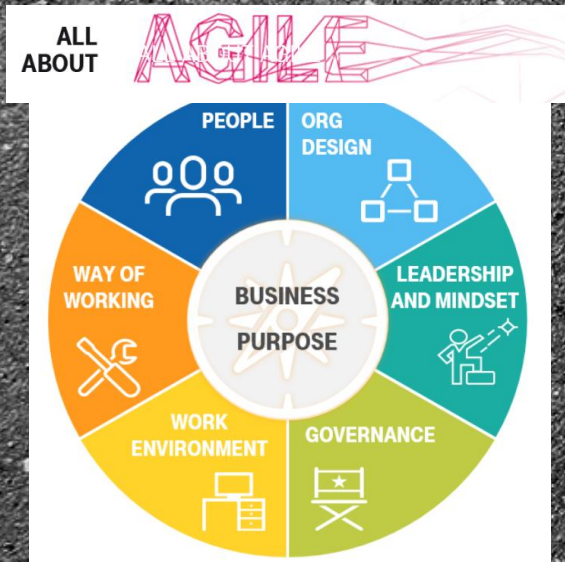


BEISPIEL: INNOVATIVE METHODEN

AGILITÄT

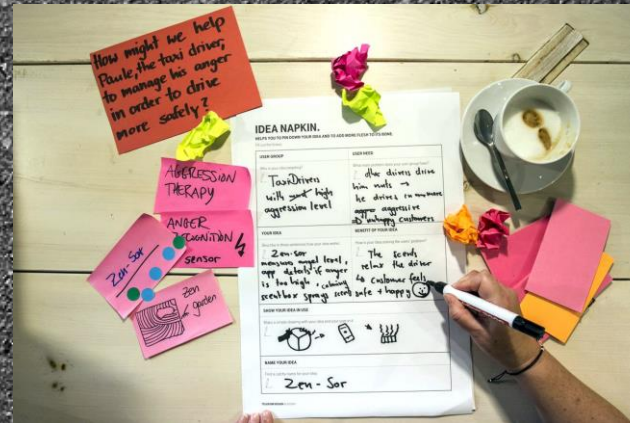


Angebote zu agilem und nutzerzentriertem Arbeiten



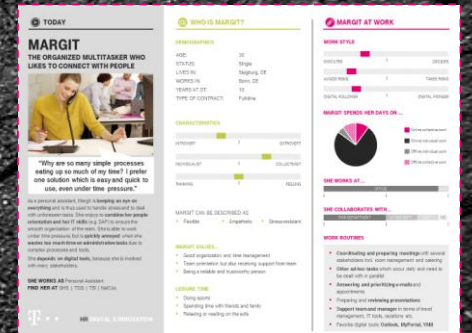
Agile Blueprint

DESIGN THINKING



Nutzerzentrierung - Start small but start

Personas @Telekom



Verstehe die Bedürfnisse der Mitarbeiter



BEISPIEL: AUSSTATTUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

SMARTPHONES FÜR ALLE



Mitarbeiter App

REGELUNGEN ZUM MOBILEN ARBEITEN



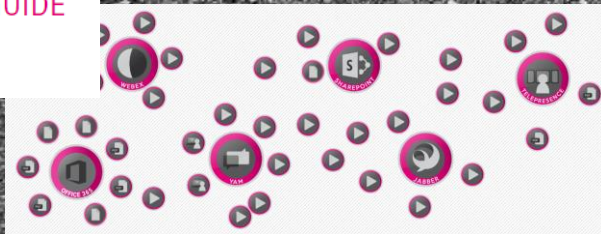
- Tarifvertrag „Mobiles Arbeiten“ als Grundlage und Rahmgebung
- KBV „Corporate Devices und Apps“
- „Agiles Manifest“ (KBV Agiles Arbeiten)

BEISPIEL: WEITERBILDUNG

STÄRKUNG BREITENWISSEN



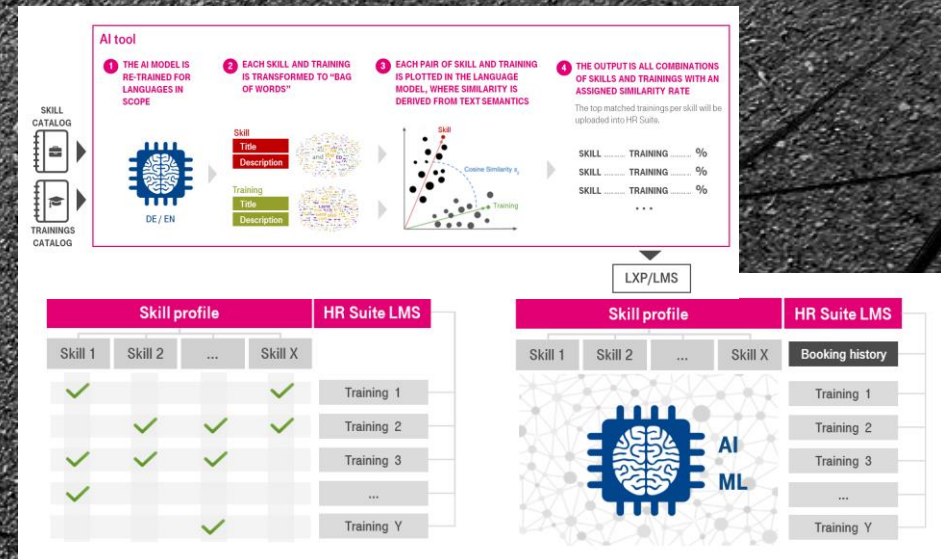
DIGITAL GUIDE



Digitales
Seepferdchen



KI BASIERTES SKILL MANAGEMENT



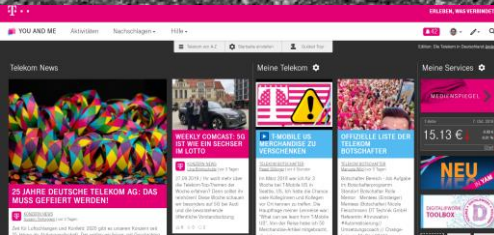
BEISPIEL: TRANSPARENZ UND PARTIZIPATION

ENTERPRISE SOCIAL NETWORK

YAM

- Hierarchiefreier Austausch
- Experten im Konzern finden
- Plattform für Communities
- Crowd Feedback & Ideen

You and Me



FORMATE ZUM WISSENSAUSTAUSCH

Von Fehlern lernen



LEX - Lernen von Experten im YAM

FAZIT

1.

DIE DEUTSCHE TELEKOM WILL DIE ZUKUNFT DER ARBEIT AKTIV MITGESTALTEN

2.

DIGITALISIERUNG UND MOBILES ARBEITEN ERMÖGLICHEN NEUE FORMEN DER ZUSAMMENARBEIT UND PARTIZIPATION

3.

DIE UNTERNEHMENSKULTUR WIRD SICH VERÄNDERN UND HERAUSFORDERUNGEN MIT SICH BRINGEN:



MITARBEITER UNTERSTÜTZEN UND BEFÄHIGEN



BEI FÜHRUNGSKRÄFTEN AKZEPTANZ UND FÖRDERN ERREICHEN



NEUE FORMEN DES (SICH) ORGANISIERENS GESTALTEN



VERÄNDERUNG BEGINNT BEI EINEM SELBST!

PETER KALKANIS

Twitter | LinkedIn | Xing

DEUTSCHE TELEKOM | HR DIGITAL & INNOVATION



LIFE IS FOR SHARING.